

Política de privacidad – Aviso legal

Es fundamental que estés al tanto de la siguiente información.

Se asume que al comprar este servicio, estás en conformidad con todos los aspectos detallados en las presentes condiciones de contratación.

Dedicar tiempo a revisar estas condiciones resulta esencial para asegurar un proceso sin contratiempos y evitar cualquier tipo de malentendido al completar tu compra.

Estas condiciones abarcan desde lo que está incluido hasta lo que no lo está, así como las opciones disponibles en relación a tu compra y otros aspectos legales necesarios para cumplir con requisitos legales y salvaguardar tus derechos como consumidor.

Considera estas condiciones como tu garantía de una compra legal y segura. Estas condiciones no solo han sido desarrolladas para cumplir con las normativas legales, sino también para asegurarte una compra segura y prevenir cualquier malentendido al obtener el servicio. Por esta razón, es de suma importancia que examines detenidamente lo que sigue antes de proceder a hacer clic en el botón de compra.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable de los datos personales: **Susana Montaña Adánez** con domicilio en Fuenlabrada, en lo adelante “**Susana Montaña**”, y cuyo correo electrónico de contacto es montanaescuelamusical@gmail.com

Datos solicitados en el sitio web y finalidad del tratamiento.

- **Nombre, apellidos y correo electrónico en los formularios de contacto:** para realizar cualquier contacto directo con Susana Montaña, ya sea para plantear dudas, comentarios, sugerencias, solicitar un servicio o producto, o cualquier otra información. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a Susana Montaña de responder a la petición.
- **Nombre, apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, número de identificación fiscal:** se solicitará esta información al momento del pago del servicio, ello a los fines de procesar todo lo relacionado con el cliente.
- **Correo electrónico para newsletter:** con el debido consentimiento expreso y voluntario del titular de los datos, se solicitará en el sitio web la información mínima necesaria para enviar un boletín comercial automatizado, donde se informará sobre publicidad, promociones y otra información de los servicios y/o productos ofrecidos por Susana Montaña.

Si el usuario tiene menos de 16 años, deberá tener la autorización de sus padres o tutores legales para entregar sus datos personales. Susana

Montaña no tiene manera de comprobar efectivamente la edad de los usuarios, por lo que queda eximida de cualquier responsabilidad, si el usuario no cumple con lo aquí indicado.

Susana Montaña en todo momento velará porque el uso que se le da al sitio web, a los contenidos, y al tratamiento de los datos personales del usuario, se realicen de la forma más correcta. Para ello, el usuario siempre podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, olvido u oposición, todo ello en fiel cumplimiento de las directrices de las leyes que rigen la materia, escribiendo al correo electrónico.

En ningún momento Susana Montaña compartirá con terceros los datos que posee. En caso de hacerlo para cumplir con los servicios contratados por algún participante, enviar la newsletter, cumplir con exigencias legales o para la administración del sitio web, se proporcionarán los debidos acuerdos de confidencialidad entre las partes.

Los enlaces a terceros que se puedan encontrar en el sitio web poseen políticas de privacidad ajenas a Susana Montaña. El acceso a estos sitios deberá ser responsabilidad del usuario, siendo su responsabilidad conocerlas y su decisión aceptarlas o no.

FORMULARIOS

El sitio web dispone de 3 tipos de formularios:

De contacto: el usuario, cliente o participante podrá encontrar formularios que facilitarán la comunicación con Susana Montaña, para plantear dudas, comentarios, solicitar un presupuesto, reservar alguno de los servicios ofrecidos en el sitio web o exigir algún derecho que tenga. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a Susana Montaña responder a la petición. Este tratamiento se considerará legítimo por ser parte de una diligencia pre-contractual. El servidor del sitio web y del correo electrónico de Susana Montaña serán los encargados del tratamiento.

De publicidad: se solicitará a los usuarios, compradores o participantes su consentimiento expreso y voluntario para entregar a Susana Montaña los mínimos datos necesarios para enviar publicidad e información comercial relacionada con los servicios y/o productos ofrecidos por Susana Montaña, para que se agregue a un fichero automatizado de *email marketing* gestionado por el encargado del tratamiento que se indica más abajo. El tratamiento de los datos personales que se encuentren en esta sección, se ha hecho con el consentimiento del titular de los datos.

Para procesar la solicitud del servicio: se solicitará a los usuarios, clientes o participantes sus datos para que Susana Montaña pueda procesar los servicios solicitados por el cliente. Tratamiento legítimo de datos personales por la relación contractual que existe con el cliente o participante. Los datos serán guardados en el servidor del sitio web.

ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Susana Montaña necesita el apoyo de terceros para ofrecer adecuadamente sus servicios y productos, con los cuales celebra los debidos acuerdos de confidencialidad y verifica el cumplimiento de las normativas sobre protección de datos personales.

Los datos suministrados a estos terceros no podrán ser utilizados para otros fines no autorizados por el titular de los datos.

En casos puntuales Susana Montaña podrá utilizar aplicaciones o herramientas; si esto sucediera Susana Montaña notificará de esta situación a sus usuarios, clientes o participantes según fuere el caso.

POLÍTICAS RELACIONADAS CON LA NEWSLETTER

Estas políticas se entenderán en todo momento como parte complementaria de los términos y condiciones expuestos en el sitio web, siendo ambos de igual aplicación al momento de una controversia. La política de privacidad y de propiedad intelectual aplicada será la misma que se expone en los términos y condiciones del sitio web.

Se entenderá como “newsletter” al boletín digital que Susana Montaña realiza de forma periódica y que hace llegar a sus suscriptores a través de un proveedor de servicios de correo electrónico externo, al cual el usuario se ha suscrito de manera voluntaria.

Susana Montaña no está en la obligación de enviar en períodos de tiempo definidos la newsletter, por lo que es totalmente libre de hacerlo cuando lo estime conveniente. El usuario podrá en todo momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición siguiendo las instrucciones que encontrará en el pie de página de la newsletter.

El usuario no deberá compartir su contenido con terceros, ya que esto violaría los derechos de autor de Susana Montaña. El único canal de distribución posible es el administrado y/o autorizado por Susana Montaña.

Susana Montaña no se hará responsable por el contenido de terceros expuesto en la newsletter, cualquier controversia que surja deberá ser tratada directamente con la persona o empresa de la cual se hace mención.

Todo el material que se expone en la newsletter está protegido por derechos de autor a favor de Susana Montaña, y en el caso de pertenecer a terceros, se entenderá que Susana Montaña tiene la debida autorización para utilizarlo como se haya convenido con el autor.

DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

En el caso de los datos personales suministrados para facturación y compra de productos o servicios, serán guardados por el tiempo legalmente aplicable.

En el caso de los datos personales suministrados para boletines comerciales electrónicos y comentarios en el blog, será por el tiempo que el titular de los datos desee permanecer en la lista de suscripción, por lo que podrá darse de baja en el momento que así lo desee, de forma automática como se indica en cada boletín, o escribiendo a montanaescuelamusical@gmail.com

PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

El precio aplicable al servicio se realizará a través de Bizum o transferencia bancaria.

El impago de cualquiera de los plazos dará lugar a la resolución de nuestra relación contractual, por lo que cancelaré tu acceso a los contenidos y me reservo el derecho a solicitar judicialmente el importe total del servicio y la indemnización por daños y perjuicios.

DERECHO DE DESESTIMIENTO Y CANCELACIÓN

Según lo que establece el art. 103.a del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto Refundido de la Ley para la

Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLDCU):

«La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento».

Es importante destacar que una vez hayas comenzado la formación en cuestión, **perderás el derecho de desistimiento**. Esto se debe a que la naturaleza de nuestra formación implica la transmisión de conocimientos y la prestación de servicios inmediatos, los cuales no pueden ser devueltos o deshechos una vez que hayan sido proporcionados.

Como cliente, podrás disponer de un plazo de 14 días naturales de desistimiento de tu compra desde la fecha de contratación y siempre que no hayas accedido a la misma. Para que se lleve a cabo, debes enviar un correo electrónico a montanaescuelamusical@gmail.com con el asunto «CANCELAR», indicando tus datos personales (nombre, apellidos y teléfono) en el contenido del mismo.

En lo referente a las **reservas de las plazas para acceder al servicio**, se podrá solicitar un reembolso o cancelación en un plazo máximo de **7 días**.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Susana Montaña es el dueño de todos los derechos de autor y de marca registrada de los cursos y todo el material que ves en la página web. Queremos que sepas que todos estos derechos están protegidos.

Puedes ver los contenidos de la web, pero no tendrás la opción de imprimirlos, copiarlos o guardarlos en tu computadora u otro dispositivo.

No está permitido comprar un servicio para compartirlo entre varias personas con el objetivo de ahorrar dinero. Esto significa que si una sola persona paga por el servicio, no deberá compartir la información con otros que también estén usando el servicio. **Cada licencia es única y no se puede transferir.**

Cuando te inscribes en el servicio de Susana Montaña, obtienes acceso a cómo se desarrolla el proceso y a su conocimiento único, tanto en la estructura como en la forma de hacer las cosas. Todo esto está protegido por un acuerdo de confidencialidad. Esto significa que no podrás usar el mismo conocimiento que tiene Susana Montaña ni compartir con otros la manera en que se ofrecen los servicios.

Si usas el contenido de manera no autorizada por Susana Montaña, estarás violando seriamente sus derechos de autor y de marca registrada. Nos reservamos el derecho de tomar medidas legales y judiciales para proteger estos derechos. Esto podría incluso llevar a cargos por infringir las leyes de propiedad intelectual, con penas que podrían llegar hasta **4 años de prisión** según el Código Penal.

DERECHO DE EXCLUSIÓN DEL SERVICIO

Este documento establece las condiciones bajo las cuales Susana Montaña se reserva el derecho de excluir a aquellas personas que no cumplan con las condiciones de uso o que afecten negativamente a la marca de Susana Montaña, **sin necesidad de preaviso**.

1. Condiciones de Uso

Todas las personas que accedan o utilicen nuestros servicios, en adelante «Usuarios», están obligadas a cumplir con las condiciones de uso establecidas por Susana Montaña. Estas condiciones incluyen, pero no se limitan a:

1.1. Respetar los términos y políticas de uso del servicio, tal como se detallan en los documentos proporcionados por Susana Montaña.

1.2. No participar en conductas que violen leyes aplicables, regulaciones o derechos de terceros.

1.3. No realizar acciones que comprometan la seguridad, integridad o disponibilidad de nuestros servicios o de los sistemas asociados.

1.4. Abstenerse de publicar contenido difamatorio, ofensivo, ilegal o perjudicial para otros Usuarios o la marca de Susana Montaña.

2. Derecho de Exclusión

Susana Montaña se reserva el derecho de excluir a cualquier Usuario que no cumpla con las condiciones de uso establecidas en el apartado 1, o que afecte negativamente a la marca de Susana Montaña de manera directa o indirecta, sin necesidad de preaviso. Esto incluye, pero no se limita a:

2.1. Suspender o terminar el acceso del Usuario a nuestros servicios, temporal o permanentemente, sin previo aviso, en caso de incumplimiento grave de las condiciones de uso.

2.2. Tomar medidas legales o de otro tipo en caso de actividades ilegales, difamatorias u ofensivas por parte del Usuario.

2.3. Eliminar o editar cualquier contenido generado por el Usuario que se considere perjudicial para la marca de Susana Montaña o contravenga las políticas.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

A pesar de que me esfuerzo al máximo para mantener el funcionamiento de nuestra página web en óptimas condiciones, debes entender que en ocasiones pueden surgir problemas técnicos, interrupciones del servicio y circunstancias fuera de mi control que podrían afectar la disponibilidad y funcionamiento de los servicios que ofrezco como Susana Montaña. Esto podría incluir situaciones como virus, ataques informáticos y otros problemas relacionados con terceros. Quiero asegurarte que estoy comprometido a resolver cualquier inconveniente que surja tan pronto como tenga conocimiento de ello, siempre y cuando no haya obstáculos insuperables que dificulten mis esfuerzos.

Sin embargo, **es importante que comprendas que no puedo garantizar resultados específicos derivados del uso de mis productos y servicios.** A pesar de que proporciono instrucciones y orientación detalladas, no puedo hacerme responsable de los resultados particulares que puedas alcanzar, ya que esos resultados dependen en gran medida de tus propias acciones y circunstancias.

Asimismo, deseo señalar que los consejos y recomendaciones presentados en los materiales y programas formativos reflejan la experiencia y el conocimiento de profesionales y usuarios, pero no puedo asegurar que se adapten perfectamente a cada situación, debido a la variabilidad inherente en las distintas circunstancias.

Plataforma de resolución de conflictos

Susana Montaña pone también a disposición de los usuarios la plataforma de resolución de litigios que facilita la Comisión Europea y que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>